პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობის პირობები

წინამდებარე დოკუმენტი განსაზღვრავს პლატფორმის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა ტიპის მომსახურებით სარგებლობის წესებს და პირობებს და ამ დოკუმენტზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმით სარგებლობისას იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

პლატფორმაზე თითოეული მომსახურებით სარგებლობისას იმოქმედებს შესაბამისი მომსახურებისათვის ქვემოთ მოცემული პირობები:

ონლაინ მაღაზიის პირობები

ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმის ონლაინ მაღაზიით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

ტერმინთა განმარტება

აქცია - კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის ფასდაკლებით ან/და წინასწარ განსაზღვრული შეღავათიანი პირობებით შეთავაზებული პროდუქცია, ასევე მომხმარებლისათვის პროდუქციის შეძენისას დამატებითი ბენეფიტის შეთავაზება (მათ შორის დამატებითი მონეტების დარიცხვა), რომლით სარგებლობის უფლებასაც მომხმარებელი იღებს აქციის პირობების შესაბამისად, ;

აქციის პირობები - კომპანიის/პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული აქციის წესები და პირობები, რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე განთავსებული ინფორმაციის სახით;

ანგარიში - მომხმარებლის ანგარიში პალტფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

კომპანია/ჩვენ - შპს „პირველი შოპ", საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714 მისამართი:საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში ელ.ფოსტა: Info@Pirveli.com საკონტაქტო ნომერი:(032)2185577;

მომხმარებელი/თქვენ - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

მონეტა – ანგარიშზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პალტფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

პარტნიორი მერჩანტი - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომლის პროდუქციის ან/და აქციის რეალიზაცია ხორციელდება პლატფორმის საშუალებით;

პლატფორმა – www.Pirveli.ge; www.Pirveli.com;

პროდუქტი/პროდუქცია - ნივთი ან/და მომსახურება, რომლის შეძენის შესაძლებლობა მომხმარებელს აქვს პლატფორმის საშუალებით;

პროდუქტის პირობები - პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში განთავსებული პროდუქტის/პროდუქციის პირობები (მათ შორის საგარანტიო პირობები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე პროდუქციის შეძენისას.

ქოლცენტრი - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032)2185577;

ხელშეკრულება - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ონლაინ მაღაზიით სარგებლობისათვის

ონლაინ მაღაზიით სარგებლობა/პროდუქციის შეძენა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლცენტრის საშუალებით;

ქოლცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტორნული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) **ანგარიში**, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

პირადი ბალანსის/ანგარიშის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:
ა) სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
ბ) თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
გ) სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადაგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების

ან/და კონკრეტული შეკვეთის შეწყვეტიდან/გაუქმებიდან (მათ შორის მარაგში პროდუქციის არ არსებობის გამო) 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

ანგარიშზე მონეტების დაგროვება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება);

პლატფორმაზე განხორციელებული შენაძენისათვის მონეტების დარიცხვა განხორციელდება შეძენილი ნივთის მომხმარებელზე გადაცემის შემდგომ.
მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო **ანგარიშზე** აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. ზარის განხორციელების შემდეგ მომხამრებელს გაეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება შეძენილი მონეტების პლატფორმაზე გამოყენების მიზნით. მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიეწოდება ბმული, რომლის გახსნის შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა შეავსოს სარეგისტრაციო ფორმა. შეტყობინებას თან ერთვის ასევე ერთჯერადი სახელი და პაროლი (user: pass:).

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და **ანგარიშ**ზე არასაწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და **ანგარიში**დან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისთავის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

ონლაინ მაღაზიით სარგებლობისათვის/პროდუქციის შესაძენად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს.
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად.
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე

პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- პლატფორმაზე განთავსებული პროდუქციის ხარისხზე, პროდუქციის/აქციის უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე, ასევე პროდუქციის/აქციის შესაბამისობაზე პროდუქციის პირობებში/აღწერაში მითითებულ მონაცემებთან;
- ნებისმიერ ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა მიმღებისათვის პროდუქციის გადაცემის შემდგომ ან/და მომსახურების გაწევის ეტაპზე;
- ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა პროდუქციის არასათანადო შეფუთვის ან/და თქვენ მიერ კურიერისთვის პროდუქციის ტრანსპორტირების განსაკუთრებული პირობების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეუტყობინებლობის შედეგად;
- არაუფლებამოსილი პირის მიერ პროდუქციის ჩაბარებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;
- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- პარტნიორი მერჩანტის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს.
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;

- პროდუქციის საგარანტიო პირობებზე და პარტნიორი მერჩანტის მიერ პროდუქციაზე საგარანტიო პირობების გავრცელების წესებსა და პირობებზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად;

პირობებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში შესაძლებელია გათვალისწინებული იქნეს კონკრეტული გარემოებების არსებობისას მომხმარებლის მიერ პროდუქციის უკან დაბრუნების შესაძლებლობა.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

პროდუქციის შეძენა

თქვენ მიერ პროდუქციის შეძენის მოთხოვნა ჩვენთვის შესასრულებლად სავალდებულოა საფასურის გადახდის მომენტიდან, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროდუქცია არ მოიპოვება მარაგში ან/და როდესაც ანაზღაურებას ახორციელებთ ნაღდი ანგარიშსწორებით პროდუქციის მიღებისას.

იმ შემთხვევაში როდესაც პროდუქცია არ მოიპოვება მარაგში კომპანია დაუყოვნებლივ, გონივრულად უმოკლეს ვადაში გაცნობებთ აღნიშნულის თაობაზე და გიბრუნებთ გადახდილ თანხას ამ პირობების შესაბამისად.

იმ შემთხვევაში როდესაც პროდუქციის საფასურის ანაზღაურებას ახორციელებთ შესაბამისად პროდუქციის მიღების ეტაპზე მოთხოვნა შესასრულებლად სავალდებულოა თქვენ მიერ პლატფორმაზე მოთხოვნის/შეკვეთის დაფიქსირების მომენტიდან.

თქვენი მოთხოვნა პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენის თაობაზე აისახება თქვენ პირად ანგარიშში.

პროდუქციის შერჩევისას/შეძენისას ვალდებული ხართ დეტალურად გაეცნოთ პროდუქციის აღწერას/პირობებს, საგარანტიო პირობებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ასევე აქციის აღწერას/პირობებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), საფასურის ანაზღაურების მეთოდს/საშუალებას და პროდუქციის მიწოდების პირობებს.

ჩვენ არ წარმოვადგენთ პროდუქციის მესაკუთრეს (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნული პირდაპირ მითითებულია პროდუქციის აღწერაში) და ჩვენ მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნეს პროდუქციასთან დაკავშირებული რაიმე მოთხოვნა/პრეტენზია, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული;

პროდუქციას შესაძლებელია თან ახლდეს საგარანტიო პირობები, რომლითაც განსაზღვრული იქნება გარკვეულ შემთხვევებში პროდუქციის შეცვლის ან/და შეკეთების წესები და პირობები, მათ შორის განსაზღვრული იქნება გარანტიის ხანგრძლივობა და მოქმედების ტერიტორია და მისი გასაჩივრებისთვის საჭირო ვადა, მწარმოებლის ან/და პარტნიორი მერჩანტის სახელი და საკონტაქტო მისამართი.

საგარანტიო პირობები განისაზღვრება მწარმოებელი კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ შესაბამისად საგარანტიო პირობებთან დაკავშირებული ნებისმიერი პრეტენზია/მიმართვა წარედგინება პირს, რომელიც საგარანტიო პირობების შესაბამისად პასუხისმგებელი იქნება საგარანტიო მომსახურებაზე.

პროდუქციის შეძენისას მომხმარებელი ვალდებულია დაემორჩილოს იმ პარტნიორი მერჩანტის მიერ დადგენილ წესებს და პირობებს, რომლის პროდუქციის შეძენასაც ახორციელებს, მათ შორის, თუმცა არამხოლოდ, სამუშაო საათების დასაწყისი და დასასრული და სხვა რეგულაციები.

პროდუქცია შეძენილად ჩაითვლება მას შემდეგ რაც უზრუნველყოფთ საფასურის გადახდას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

ანგარიშსწორების პირობები

ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენისას თქვენ მიერ საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი მეთოდით:
1.საკრედიტო/სადებეტო ბარათით;
2.განვადებით;
3.ნაღდი ანგარიშსწორებით;
4. პირად ბალანსზე არსებული თანხის გამოყენებით.

პროდუქციის და მიწოდების საფასურის ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ კონკრეტული პროდუქციის შეძენისას შეზღუდოს ან/და დამატებით შემოგთავაზოთ საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა პარტნიორი მერჩანტის მიერ განსაზღვრული პირობების ან/და თქვენ მიერ შერჩეული პროდუქციის მიწოდების საშუალების გათვალისწინებით, რის შესახებაც ინფორმაციას მიიღებთ პროდუქციის შეძენის ეტაპზე.

იმ შემთხვევაში თუ პროდუქციის პირობებით გათვალისწინებულია ნაღდი ანგარიშსწორების შესაძლებლობა, აღნიშნული მეთოდის შერჩევისას ვალდებული ხართ გადაიხადოს პროდუქციის ან/და მიწოდების საფასურის ზუსტი ოდენობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კომპანია ან/და შესაბამისი კურიერი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს პროდუქციის თქვენთვის გადმოცემაზე.

პროდუქციის მიწოდება

ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენის შემთხვევაში კომპანია დამატებით გთავაზობთ მიწოდების სერვისს როგორც თბილისში, ასევე თბილისს გარეთ საქართველოს ტერიტორიაზე.

თქვენ მიერ პროდუქციის მიწოდების სერვისის შერჩევა ხდება ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში შესაბამისი პროდუქციის შეძენისას. გთავაზობთ მიწოდების რამდენიმე ტიპს:

- სტანდარტულ მიტანას თბილისის მასშტაბით 1-ან 2 სამუშაო დღის განმავლობაში;
- საქართველოს ტერიტორიაზე თბილისს გარეთ მიწოდებას 3-დან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში;

თქვენ ასევე უფლებამოსილი იქნებით აირჩიოთ პროდუქციის გატანა პარტნიორი მერჩანტის მაღაზიიდან ან საწყობიდან.

თქვენ მიერ შეძენილი პროდუქციის ტრანსპორტირებას უზრუნველყოფს/უზრუნველყოფენ კომპანიის საკურიერო გუნდი ან/და სხვა კონტრაქტორები.

თქვენ მიერ შერჩეული მიწოდების ტიპის შესაბამისად განისაზღვრება მიწოდების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც დაემატება პროდუქციის საფასურს.

მიწოდების პირობების (მიწოდების ტიპი, ფასი და დრო) შესახებ ინფორმაცია მოგეწოდებათ წინასწარ პროდუქციის შეძენამდე.

შეძენილი პროდუქცია კურიერმა შესაძლებელია გადასცეს თქვენ მისამართზე მყოფ ნებისმიერ სრულწლოვან პირს თქვენთან შეთანხმებით, თუ აღნიშნული პირი წარადგენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს.

პროდუქციის მიწოდების/გადაცემის ადგილია მითითებული მისამართზე სადარბაზოს/ეზოს შესასვლელი კარი. მისამართზე მიტანილი პროდუქციის დაყოვნება და დალოდება განხორციელდება მაქსიმუმ 15 წუთის განმავლობაში, ხოლო თუ აღნიშნულ პერიოდში თქვენ ვერ უზრუნველყოფთ პროდუქციის მიღებას გადასაცემი პროდუქცია ბრუნდება უკან მიმწოდებელთან/მერჩანტთან/კომპანიაში.

სახლის კართან ნივთის მიწოდება ხორციელდება მსუბუქი ნივთების შემთხვევაში. მძიმეწონიანი ნივთების მიწოდება მოხდება სადარბაზოს ან ეზოს კარამდე.

უკან დაბრუნებული პროდუქციის ადგილმდებარეობის დასადგენად უფლებამოსილი იქნებით დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს, რომელიც მოგაწვდით ინფორმაციას პროდუქციის ადგილმდებარეობის და მისი მიღების პირობების შესახებ.

თუ პროდუქცია დაბრუნდა პარტნიორ მერჩანტთან ან/და კომპანიაში მომხმარებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო პროდუქციის განმეორებით მიტანის საფასური დაეკისრება მომხმარებელს.

პროდუქციის მიღებისას ვალდებული ხართ კურიერს წარუდგინოთ პირადობის მოწმობა, ხოლო კურიერი უფლებამოსილია განახორციელოს თქვენი იდენტიფიკაცია და მხოლოდ ამის შემდეგ გადმოგცეთ შეძენილი პროდუქცია.

შეძენილი პროდუქციის უკან დაბრუნება

კანონმდებლობის ან/და მხარეთა შეთანხმების შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს ისარგებლოს შეძენილი პროდუქციის უკან დაბრუნების უფლებით.

პროდუქციის უკან დაბრუნებისთვის მომხმარებელი ვალდებულია მიმართოს კომპანიას, შეავსოს და გადააგზავნოს პლატფორმზე განთავსებული პროდუქციის დაბრუნების ფორმა ან/და დაუკავშირდეს კომპანიის მომხმარებელთა მხარდაჭერის მიმართულებას, რომლის წარმომადგენლებიც დაეხმარებიან მომხმარებელს დაბრუნების ფორმის შევსებაში.

დაბრუნების ფორმის შევსებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს პროდუქციის დაბრუნება პარტნიორ მერჩანტთან ან კომპანიაში, კომპანიის მითითების შესაბამისად.

პროდუქცია შეიძლება დაბრუნებას დაექვემდებაროს თუ:

- პროდუქციას აქვს ქარხნული/მწარმოებლის წუნი;
- პროდუქცია არ შეესაბამება პლატფორმზე განთავსებულ აღწერას;
- პროდუქცია დაზიანდა კომპანიის საკურიერო მომსახურების დროს.

კანონმდებლობის შესაბამისად შეძენილი პროდუქტის მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში მომხმარებელი უფლებამოსილია ყველანაირი მტკიცების ვალდებულების გარეშე უკან დააბრუნოს შეძენილი პროდუქტი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც სახეზეა შემდეგი გარემოებები:

- კომპანიამ ან/და პარტნიორმა მერჩანტმა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება სრულად გასწია მომხმარებლის წინასწარი თანხმობის საფუძველზე;
- მიწოდებული პროდუქცია მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით არის დამზადებული ან აშკარად მის პირად საჭიროებებზეა მორგებული;
- მიწოდებული პროდუქციის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე არსებულ ცვლილებაზე, რომელსაც კომპანია ან/და პარტნიორი მერჩანტი ვერ აკონტროლებს და რომელიც ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების განხორციელებისთვის ამ პირობებით განსაზღრულ ვადაში წარმოიშვა;
- მიწოდებული პროდუქტი მალფუჭებადია ან მას მოკლე ვარგისობის ვადა აქვს;
- მომხმარებელს მიეწოდა ჰერმეტულად დაცული პროდუქცია, მისი ჰერმეტულობა მიწოდების შემდეგ დაირღვა და, ამდენად, პროდუქციის დაბრუნება შეუძლებელია ჯანმრთელობის ან ჰიგიენური ნორმების დაცვის გამო;
- მიწოდებული პროდუქცია მიწოდების დროს, მისი მახასიათებლებიდან გამომდინარე, განუყოფლად შეერწყა სხვა პროდუქტს;
- მიწოდებულ იქნა დალუქული აუდიო- ან ვიდეოჩანაწერი ან პროგრამული უზრუნველყოფა და მისი ლუქი მიწოდების შემდეგ დაირღვა;
- მიწოდებულ იქნა ჟურნალ-გაზეთები ან სხვა სახის პერიოდული გამოცემა;
- შეკვეთის ფარგლებში ხელშეკრულება დაიდო კვების ორგანიზებაზე ან დასვენებასთან დაკავშირებულ მომსახურებაზე და მასში მითითებულია ხელშეკრულების შესრულების განსაზღვრული თარიღი ან პერიოდი;
- მომხმარებელს ციფრული შინაარსი მიეწოდა არამყარი მატარებლით, ხელშეკრულების შესრულება მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით დაიწყო;
- ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია ალკოჰოლური სასმელების მიწოდება, რომელთა ფასი შეთანხმდა ხელშეკრულების დადების მომენტში, ხოლო მიწოდება მოხდება 30 დღის შემდეგ;
- პროდუქტის ღირებულება არ აღემატება 30 (ოცდაათი) ლარს;
- პროდუქტის მოხმარებისას არაა გათვალისწინებული ინსტრუქციით გათვალისწინებული მოთხოვნები;
- პროდუქცია გახსნილია ან/და გამოყენებულია.

მიუხედავად ზემოაღნიშნული გამონაკლისი შემთხვევებისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს პროდუქციის დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს პროდუქციის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

მომხმარებელი თავის მხრივ ვალდებულია პროდუქციის უკან დაბრუნების მიზნით შეინახოს და წარმოადგინოს საქონლის შეძენის დამადასტურებელი საბუთი (მათ შორის ქვითარი, ჩეკი, საგარანტიო დოკუმენტი), ასევე მისი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ამ დოკუმენტებზე მითითებული ინფორმაცია უტყუარი იდენტიფიცირების საშუალებას იძლევა და გამორიცხავს ყველა შეცდომის შესაძლებლობას.

იმ შემთხვევაში თუ პროდუქტს გააჩნია ქარხნული წუნი, არ შეესაბამება პლატფორმაზე განთავსებულ აღწერას ან დაზიანდა საკურიერო მომსახურეობის დროს და მომხმარებელი აბრუნებს პროდუქციის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, დაბრუნების ხარჯებს სრულად ანაზღაურებს კომპანია, ხოლო გადახდილი თანხის დაბრუნება მოხდება მომხმარებლის მიერ მითითებულ მისსავე საბანკო ანგარიშზე (ასევე სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას) ან პლატფორმაზე არსებულ მომხმარებლის პირად ბალანსზე, შეთანხმებული პირობებით პროდუქციის პარტნიორი მერჩანტისათვის ან/და კომპანიისათვის დაბრუნებიდან 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში. საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნებისას და დაუყოვნებლივ პირად ბალანსზე თანხის დაბრუნებისას, მომხმარებელს არ დაუბრუნდება სწრაფი მიტანის სერვისისათვის გადახდილი თანხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

იმ შემთხვევაში თუ შეძენილი პროდუქცია არ აღმოჩნდება მერჩანტის ან/და კომპანიის მარაგში, კომპანია დაუყოვნებლივ, გონივრულად უმოკლეს ვადაში, აცნობებს მომხმარებელს აღნიშნულის თაობაზე, შესთავაზებს მომხმარებელს ალტერნატივას და ალტერნატივაზე უარის შემთხვევაში უზრუნველყოფს გადახდილი თანხის დაბრუნებას (ასეთ არსებობის შემთხვევაში), ამასთან აღნიშნული გარემოება არ წარმოშობს კომპანიის რაიმე სახის პასუხისმგებლობას ან/და მომხმარებლის მხრიდან ზიანის (ზარალის) ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებამოსილებას.
იმ შემთხვევაში თუ შეძენილი პროდუქცია არ აღმოჩნდება მერჩანტის ან/და კომპანიის მარაგში, თუ თანხა უკვე გადახდილია, თანხის დაბრუნება მოხდება პლატფორმაზე არსებულ მომხმარებლის პირად ბალანსზე ან მომხმარებლის მიერ წარმოდგენილ მისსავე

ანგარიშზე (ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას) 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში.

ხელშეკრულების/შეკვეთის ნებისმიერი მიზეზით გაუქმების შემთხვევაში, შეკვეთის საფუძველზე მომხმარებლისათვის დარიცხული მონეტები სრულად უქმდება და ჩამოიჭრება **ანგარიში**დან, ხოლო თუ შესაბამისი შეკვეთის საფუძველზე დარიცხული მონეტები მომხმარებლის მიერ უკვე გამოყენებული იქნა პლატფორმაზე რაიმე ტიპის სერვისის მისაღებად, შესაბამისი, პროპორციული მოცულობის თანხა (მონეტებით შეძენილი სერვისის ღირებულება) ჩამოიჭრება მომხმარებლისათვის დასაბრუნებელი თანხიდან ან/და მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან. თუ დაგროვებული მონეტებით მომხმარებელს მიღებული აქვს წამახალისებელი გათამაშების ბილეთ(ებ)ი, გათამაშება ჩატარებულია და მიღებული აქვს პრიზი, ნივთის უკან დაბრუნებისას იგი ვალდებულია დააბრუნოს ასევე მოგებული პრიზიც.
თუ დაგროვებული მონეტებით მომხმარებელს მიღებული აქვს წამახალისებელი გათამაშების ბილეთ(ებ)ი, მაგრამ გათამაშება ჯერ არ ჩატარებულა, ნივთის უკან დაბრუნებისას მას გაუუქმდება მონეტები და წამახალისებელი გათამაშების ბილეთები.

იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი სარგებლობს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში საკუთარი სურვილით პროდუქტის უკან დაბრუნების უფლებით, მომხმარებელი ვალდებულია თავად განახორციელოს პროდუქტის მიტანა საკუთარი ხარჯით, პარტნიორ მერჩანტთან ან კომპანიაში, კომპანიის მიერ მითითებული წესით, დაბრუნების ფორმის შევსებიდან და კომპანიისათვის წარდგენიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა.

ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი პროდუქტის საკურიერო მომსახურება,

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო **ანგარიშ**ზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.

წამახალისებელი გათამაშების წესები და პირობები

გათამაშების მოწყობის მიზანი

გათამაშების მოწყობის ძირითად მიზანს წარმოადგენს შპს „პირველი შოპ"-ის კუთვნილი ვებ გვერდ www.pirveli.com.-ზე არსებული ონლაინ სავაჭრო პლატფორმის მომხმარებელთა სურვილი მოეწყოს წამახალისებელი გათამაშება. აღნიშნულმა ხელი უნდა შეუწყოს მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურების ხარისხის ამაღლებას. არსებული, მაღალი კონკურენციის ფარგლებში წამახალისებელი გათამაშების მოწყობა გაზრდის მომხმარებელთა დაინტერესებას, ხელს შეუწყობს ინტერნეტ-მომხმარებლის სტიმულირებას, მათი რაოდენობისა და კომპანიის ფინანსური შემოსავლების ზრდას.

გათამაშებაში მონაწილეობის მიღების უფლება:

წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობის მიღება შეუძლია ნებისმიერ მომხმარებელს, რომელიც ერთხელ მაინც განახორციელებს პროდუქციის ან/და მომსახურების შეძენას შპს „პირველი შოპ"-ის ინტერნეტ პლატფორმა www.Pirveli.com-ზე და რეგისტრირებულია შესაბამისი წესით. დარიცხული აქვს სულ მცირე 100 მონეტა და საჩუქრად მიღებული აქვს გათამაშების მინიმუმ 1 ბილეთი.

გათამაშებაში მონაწილეობის მიღება შეუძლია ასევე პირს რომელიც სპეციალურად გამოყოფილ ნომერზე 0900100100 ზარის განხორციელებით შეიძენს 100 მონეტას და საჩუქრად მიღეებს გათამაშების 1 ბილეთს. აღნიშნული ზარის ღირებულება შეადგენს 2 ლარს.

ზარის განხორციელების შემდეგ მომხამრებელს გაეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება შეძენილი მონეტების პლატფორმაზე გამოყენებისა და გათამაშებაში ჩართვის მიზნით. მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიეწოდება ბმული, რომლის გახსნის შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა შეავსოს რეგისტრაციის ველი. შეტყობინებას თან ერთვის ასევე ერთჯერადი სახელი და პაროლი (user: pass:).

მომხმარებლის რეგისტრაციისთვის საჭიროა სპეციალურად გამოყოფილ ველში შემდეგი მონაცემების მითითება: სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). მომხმარებლის პაროლი (პაროლი საიდუმლოა და მესამე პირზე არ გაიცემა), რომლის შემდგომაც, მომხმარებელს მიენიჭება პლატფორმის ელექტრონულ სისტემაში სარეგისტრაციო ID ნომერი, რომელიც უნიკალურია და არ მეორდება.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ-ცენტრის ოპერატორის საშუალებით. ქოლ-ცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის დროს სავალდებულო მონაცემების შესახებ ინფორმაცია მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით. რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე მომხმარებელს გაუაქტიურდება პირადი ანგარიში, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და მონეტების დაგროვება.

მოთამაშის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს კომპანია იღებს ვებ გვერდზე მომხმრებლის რეგისტრაციის დროს მის მიერ მითითებული სატელეფონო ნომრიდან. შესაბამისად, გათამაშებაში მონაწილე ბილეთებზე ავტომატურად აისახება ის ტელეფონის ნომერი, რომელიც მოხმარებელმა მიუთითა რეგისტრაციის ან/და პროდუქციის ან და მომსახურების მიღების დროს. გამომდინარე აქედან მოთამაშე თავად იღებს პასუხისმგებლობას მონაცემების სრულყოფილად და სწორად მოწოდებაზე.

წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობის აუცილებელ პირობას წარმოადგენს, კომპანიის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, მოთამაშის მიერ, წამახალისებელი გათამაშების ბილეთის (ბილეთების) მოპოვება. გათამაშების ბილეთი (ბილეთები) ინტერნეტ-მომხმარებელს ფიზიკურად არ გადაეცემა, კომპანიის ადმინისტრაცია უზრუნველყოფს ინტერნეტ-მომხმარებლის მიერ მოპოვებული გათამაშების ბილეთის (ბილეთების) ასახვას მომხმარებლის პირად გვერდზე. გათამაშების ნებისმიერ ეტაპზე, მომხმარებელს აქვს სრული ინფორმაცია, მის მიერ დაგროვებული ბილეთის (ბილეთების) რაოდენობაზე. ვებ-გვერდზე არსებული სპეციალური ფანჯარის მეშვეობით,

მომხმარებელს ნებისმიერ დროს შეეძლება შეამოწმოს მის მიერ დაგროვილი ბილეთის (ბილეთების) რაოდენობა.

მომხმარებელი პლატფორმაზე ყოველ შეგროვებულ 100 მონეტაზე მიიღებს გათამაშების 1 ბილეთს, რომელიც მონაწილეობს ზედიზედ 3 გათამაშებაში. წამახალისებელი ბილეთის მიღებისას მომხმარებელს არ ჩამოეჭრება კუთვნილი მონეტები. მას საშუალება ექნება დაგროვებული მონეტები გამოიყენოს პროდუქციის ან და მომსახურების შესაძენად.

მონეტების შეგროვების და გათამაშების ბილეთის მიღების რამდენიმე გზა არსებობს:

1. ვებ გვერდზე რეგისტრაციით მომხმარებელი მიიღებს 500 მონეტას და გათამაშების 5 ბილეთს.
2. www.pirveli.com- ზე მომხმარებლის მიერ სასურველი ნივთის ან/და მომსახურების შეძენით.
3. ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენით,
4. ჯანდაცვის ბარათის შეძენით,
5. პრომო აქციების დროს მიღებული მონეტებით,
6. პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევით,
7. გასართობ თამაშებში მონაწილეობით
8. სპეციალურ სატელეფონო ნომერზე *0900100100 დარეკვით მომხმარებელი შეიძენს 100 მონეტას და მიიღებს საჩუქრად გათამაშების 1 ბილეთს. ზარის ღირებულება შეადგენს 2 ლარს.
9. www.pirveli.com-ზე პირადი კაბინეტიდან მინიმუმ 100 მონეტის შეძენით, რომელიც შესაძლებელია პლატფორმის ბალანსზე არსებული თანხით ან საბანკო ბარათით.

საპრიზო ფონდი

ყოველი გათამაშების საპრიზო ფონდი შეადგენს 10 000 ლარს, რომელიც გადანაწილდება 7 გამარჯვებულზე. პრიზების გათამაშება მოხდება შემდეგი რიგითობით.

1. 500 ლარი
2. 500 ლარი
3. 1000 ლარი
4. 1000 ლარი
5. 2000 ლარი
6. 2000 ლარი
7. 3000 ლარი

გადაცემის მსვლელობისას ერთ მომხმარებელს შეუძლია მოიგოს მხოლოდ ერთი პრიზი, ერთხელ მოგებული მომხმარებლის გათამაშების ბილეთის მეორეჯერ ამოსვლის შემთხვევაში ცალკე გადაიდება გათამაშების ბილეთი, მომხმარებელთან სატელეფონო კავშირის დამყარების გარეშე და დოლურის დაუტრიალებლად ამოღებულ იქნება გათამაშების ახალი ბილეთი.

იმ შემთხვევაში, თუ გათამაშების დროს ამოღებული ბილეთის მითითებულ ნომერზე ფიქსირდება ე.წ. სატელეფონო დაკავება, ან გამორთული სტატუსი, ან არ უპასუხა მომხმარებელმა, მოხდება კიდევ ერთხელ აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირება (ე.ი. სულ ორი ცდა) და ბილეთი გაუქმდება მხოლოდ მაშინ, როდესაც ზემოთ ჩამოთვლილი მიზეზების გამო ვერ მოხერხდება აბონენტთან დაკავშირება, რის შემდეგაც ბილეთი ანულირდება და დოლურის დატრიალების გარეშე ამოღებულ იქნება ახალი ბილეთი.

გათამაშება გაიმართება ყოველ პარასკევს, „ტვ პირველის" პირდაპირ ეთერში, 19:30 საათზე. პირდაპირი ტრანსლაციის ნახვა შესაძლებელი იქნება www. Pirveli.com-ის ვებგვერდზე და კომპანიის სოციალურ ქსელებში.

მოგებული თანხა მომხმარებელს ავტომატურად დაერიცხება www.pirveli.com არსებულ მის პირად ბალანსზე და მას მომხმარებელი განკარგავს საკუთარი შეხედულებისამებრ.

მოგების გაცემის საერთო ვადაა გათამაშებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე. მოგება გაიცემა მომხმარებლის მიერ მოგებული პრიზის მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) დღისა მისამართზე: ქ. თბილისი, ო. ონიაშვილის ქ. #1. 30 კალენდარულ დღიანი ვადის გასვლის შემდეგ მოგებები არ გაიცემა.

მოგების გასატანად მისამართზე გამოცხადებულმა მომხმარებელმა უნდა წარმოადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი და ხელი მოაწეროს მიღება-ჩაბარების აქტს.

პრეტენზიები მიიღება, გათამაშების ჩატარებიდან 6 კალენდარული დღის განმავლობაში (ამ ვადის ამოწურვის შემდეგ პრეტენზიები არ მიიღება) და ის განიხილება მისი წარმოდგენიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში. პრეტენზიები წარმოდგენილი უნდა იყოს შპს „პირველი შოპ"-ის დირექტორის სახელზე წერილობით (მისამართზე: ქ. თბილისი, ო. ონიაშვილის ქ. #1) ან ელექრონულად (მისამართზე: info@pirveli.com) და განიხილება ერთობლივად შპს-ს დირექტორის და იურისტის მიერ. პასუხი, ეცნობებათ პრეტენზიის წარმომდგენს როგორც წერილობითი ფორმით მიმღების მისამართზე,რომელიც მითითებულია პრეტენზიის წერილობით წარმომდგენის განცხადებაზე (პასუხისმგებლობა მისამართის სისწორეზე ეკისრება პრეტენზიის წარმომდეგენს), ასევე ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის წარმომდგენის იმ ელექტრონულ მისამართზე საიდანაც გამოგზავნილი იქნა ელექტრონულად პრეტენზია.

პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

ფასდაკლების ვაუჩერის პირობები

ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმაზე ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისა და ფასდაკლების ვაუჩერის გამოყენების პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისას და აღნიშნული ფასდაკლების ვაუჩერის გამოყენებისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

ტერმინთა განმარტება

აქცია - კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის ფასდაკლებით ან/და წინასწარ განსაზღვრული შეღავათიანი პირობებით შეთავაზებული მომსახურება ასევე მომხმარებლისათვის მომსახურების შეძენისას დამატებითი ბენეფიტის შეთავაზება (მათ შორის დამატებითი მონეტების დარიცხვა), რომლით სარგებლობის უფლებასაც მომხმარებელი იღებს აქციის პირობების შესაბამისად;

აქციის პირობები - კომპანიის/პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული აქციის წესები და პირობები, რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე განთავსებული ინფორმაციის სახით;

ანგარიში - მომხმარებლის ანგარიში პალტფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

კომპანია/ჩვენ - შპს „პირველი შოპ", საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714 მისამართი:საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში ელ.ფოსტა: info@Pirveli.com საკონტაქტო ნომერი:(032)2185577;

მომხმარებელი/თქვენ - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

მონეტა – ანგარიშაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პალტფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

პარტნიორი მერჩანტი - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომლის ფასდაკლების ვაუჩერის ან/და აქციის რეალიზაცია ხორციელდება პლატფორმის საშუალებით;
პლატფორმა – www.Pirveli.ge; www.Pirveli.com;
ქოლცენტრი - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032)2185577;
ხელშეკრულება - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისა და გამოყენებისათვის

ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ ცენტრის საშუალებით;

ქოლცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტორნული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) **ანგარიში**, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

პირადი ბალანსის/ანგარიშის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:
ა) სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
ბ) თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
გ) სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

ანგარიშიში მონეტების დაგროვება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება);

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო **ანგარიშზე** აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. ზარის განხორციელების შემდეგ მომხამრებელს გაეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება შეძენილი მონეტების პლატფორმაზე გამოყენების მიზნით. მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიეწოდება ბმული, რომლის გახსნის შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა შეავსოს სარეგისტრაციო ფორმა. შეტყობინებას თან ერთვის ასევე ერთჯერადი სახელი და პაროლი (user: pass:).

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და **ანგარიშ**ზე არასაწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და **ანგარიში**ადან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისთავის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

ფასდაკლების ვაუჩერის შესაძენად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ საქართველოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) მოქალაქე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს.
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად.
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;

- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.
უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.
თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.
თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- პლატფორმაზე განთავსებული ფასდაკლების ვაუჩერის ფარგლებში პარტნიორი მერჩანტის მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე, ასევე პარტნიორი მერჩანტის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისობაზე ფასდაკლების ვაუჩერის პირობებში/აღწერაში მითითებულ მონაცემებთან;
- პარტნიორი მერჩანტის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);
- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;

- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს.
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად;

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა

პლატფორმა საშუალებას გაძლევთ შეარჩიოთ თქვენთვის სასურველი ფასდაკლების ვაუჩერი და შესაბამისი ღილაკის მონიშვნით დააფიქსიროს ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენის მოთხოვნა;

ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენამდე ვალდებული ხართ დაუკავშირდეთ პარტნიორ მერჩანტს და შეათანხმოთ ფასადაკლების ვაუჩერის გამოყენების თარიღი და პირობები;

ფასდაკლების ვაუჩერი გადმოგეცემათ თქვენ მიერ საფასურის გადახდის მომენტიდან, წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესით;

ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისას მიიღებთ შესაბამის კოდს შეტყობინების სახით, თქვენ მიერ რეგისტრაციისას მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე ან/და ელექტორნულ ფოსტაზე;

ფასდაკლების ვაუჩერი შესაძლებლობას გაძლევთ ისარგებლოთ ფასდაკლებით პარტნიორი მერჩანტის კონკრეტულ მომსახურებაზე ან/და შეიძინოს ფასდაკლებით პარტნიორი მერჩანტის კონკრეტული პროდუქტი, ფასდაკლების ვაუჩერის წარდგენის საფუძველზე, თუ ფასდაკლების ვაუჩერის წარდგენის მომენტში პარტნიორ მერჩანტი ახორციელებს შესაბამის მომსახურებას ან/და გააჩნია შესაბამისი პროდუქტი;

ფასდაკლების ვაუჩერი მოქმედებს მხოლოდ იმ ვადით რაც მითითებულია ფასდაკლების ვაუჩერის აღწერაში, ხოლო ფასდაკლების ვაუჩერით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ იმ პირობებით რაც მოცემული შესაბამისი აქციის აღწერაში;

მხარეები თანხმდებიან, რომ შესაძლებელია პლატფორმაზე განთავსებული აქცია გაუქმდეს, შეიცვალოს, შეწყდეს კომპანიის ან/და შესაბამისი აქციის განმათავსებელი პარტნიორი მერჩანტის მიერ;
.
მხარეები თანხმდებიან, რომ ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა ნიშნავს იმას, რომ მომხმარებელი დეტალურად გაეცნო და ეთანხმება ფასდაკლების ვაუჩერის საფუძველზე მისაღები მომსახურების ყველა პირობას;

კომპანიის უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება პლატფორმაზე პარტნიორი მერჩანტის აქციის პირობების გამოქვეყნებით, ასევე მომხმარებლის მიერ ფულადი სახსრების ჩარიცხვის შემდეგ მისთვის ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემით;

მხარეები თანხმდებიან, რომ ყველა პრეტენზია აქციის პირობაზე/მომსახურებაზე და დაკავშირებულ საკითხებზე წარედგინება პატნიორ მერჩანტს;

ფასდაკლების ვაუჩერის ფასი შეიძლება არ მოიცავდეს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მისი შეძენის დროს სხვაგვარი ინფორმაცია არ მიეწოდება მომხმარებელს. აღნიშნული გადასახადები შესაძლებელია მომხმარებელს დაეკისროს პარტნიორი მერჩანტის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერის სარგებლობის ეტაპზე.

ანგარიშწორების პირობები

ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისას, მისი საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს:
1. თქვენი საკრედიტო /სადებეტო ბარათით;
2. პირად ბალანსზე არსებული თანხის გამოყენებით;
3. **ანგარიშ**ზე არსებული მონეტების საშუალებით.

ფასადკლების ვაუჩერის შეძენასთან დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ კონკრეტული ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენისას შეზღუდოს ან/და დამატებით შემოგთავაზოთ საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა პარტნიორი მერჩანტის მიერ განსაზღვრული პირობების გათვალისწინებით, რის შესახებაც ინფორმაციას მიიღებთ ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენის ეტაპზე.

ფასდაკლების ვაუჩერის უკან დაბრუნების პირობები

შეძენილი ფასდაკლების ვაუჩერი უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება და მომხმარებელი აღნიშნულ პირობაზე აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს ფასდაკლების ვაუჩერის

დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს ფასდაკლების ვაუჩერის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემა;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადაგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო **ანგარიშ**ზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.

გასართობი თამაშის პირობები

ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმის გასართობი თამაშებით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე გასართობი თამაშების თამაშისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

ტერმინთა განმარტება

ანგარიშია - მომხმარებლის ანგარიში პალტფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

კომპანია/ჩვენ - შპს „პირველი შოპ", საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714 მისამართი:საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში ელ.ფოსტა: info@Pirveli.com საკონტაქტო ნომერი:(032)2185577;

მომხმარებელი/თქვენ - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

მონეტა – ანგარიშაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პალტფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

პლატფორმა – www.Pirveli.ge; www.Pirveli.com;

ქოლცენტრი - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032)2185577;

ხელშეკრულება - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

რეგისტრაცია/ავტორიზაცია გასართობი თამაშების სათამაშოდ

გასართობი თამაშით სარგებლობა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი,
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი,
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ ცენტრის საშუალებით;

ქოლცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტორნული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) **ანგარიშ**ი**ა**, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

ანგარიშის შევსება

ანგარიში**ს** შევსება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;

- ფასდაკლებების ვაუჩერების შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება);

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო **ანგარიშ**ზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან, პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, **ანგარიშ**ზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და **ანგარიშ**ზე არასაწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და **ანგარიში**დან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისთავის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

გასართობი თამაშის სერვისის შესაძენად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს.
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად.

- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.
უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.
თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.
თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;

- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს.
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად;

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

გასართობი თამაშით სარგებლობის პირობები

გასართობი თამაშის თამაში შესაძლებელია **ანგარიშ**ზე არსებული მონეტების საშუალებით, კერძოდ კონკრეტული რაოდენობის მონეტების გადახდის შემთხვევაში შესაძლებლობა გეძლევათ ითამაშოთ კონკრეტული გასართობი თამაში.

შესაბამისი გასართობი თამაშისათვის საჭირო მონეტების რაოდენობის შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ თითოეული შესაბამისი გასართობი თამაშის გააქტიურებისას.

გასართობი თამაშის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში დაგერიცხებათ წინასწარ განსაზღვრული მონეტების რაოდენობა.

პლატფორმაზე განთავსებული გასართობი თამაშები არ წარმოადგენს აზარტული ტიპის თამაშებს და მათ სანაცვლოდ არ დაგეკისრებათ რაიმე ტიპის საფასურის გადახდა ან/და არ გადმოგეცემათ რაიმე ტიპის ფულადი ანაზღაურება.

ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემა;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადაგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო **ანგარიშ**ზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი

აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.

ჯანდაცვის ბარათის პირობები

ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შეძენის და ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

ტერმინთა განმარტება

კამარა - მომხმარებლის ანგარიში პალტფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

კომპანია/ჩვენ – შპს „მედიქალ ქარდი"-ს შორის, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405570635 მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში, ელ.ფოსტა info@Pirveli.com, საკონაქტო ნომერი:- (032)2185577

მომხმარებელი/თქვენ - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

მონეტა - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პალტფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულება/კლინიკა - სამედიცინო დაწესებულება, რომელიც მომხმარებელს სთავაზობს ფასდაკლებას სამედიცინო სერვისებზე, მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის წარდგენის შემთხვევაში.

პლატფორმა – www.Pirveli.ge; www.Pirveli.com;

ქოლცენტრი - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032)2185577;

ხელშეკრულება - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობისათვის

ჯანდაცვის ბარათის შეძენა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი,
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი,
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).
- თქვენი ან/და თქვენს ოჯახურ პაკეტში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემავალი პირების დაბადების თარიღის მონაცემები და პირადი ნომერი.

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

ჯანდაცვის ბარათი შეძენის მიზნით რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია:

- ქოლცენტრის საშუალებით;
- პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებებში/კლინიკებში განთავსებული წარმომადგენლების მიერ;
- კომპანიის თანამშრომლების მიერ (მათ შორის მომხმარებლის დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ მიწოდებული მონაცემების საფუძველზე - კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში);

ქოლცენტრის საშუალებით ან/და კორპორატიული პაკეტით სარგებლობისას კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე პარტნიორ კლინიკებში წარმომადგენლების მიერ მომხმარებლის რეგისტრაციის შემთხვევაში ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს გადაეცემა პირადად ან/და მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტორნული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

პირადი ბალანსის/კამარის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:

ა) სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;

ბ) თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;

გ) სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

კამარის შევსება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლებების ვაუჩერების შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება);

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან, პლატფორმა ავტომატურად

უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასაწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარადან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისთავის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

ჯანდაცვის ბარათის შესაძენად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ საქართველოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) მოქალაქე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს.
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად.
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;

- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაირღვეს სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედებს ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მიწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი საემდიცინო დაწესებულებების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- ჯანდაცვის ბარათით მისაღები სამედიცინო მომსახურების ხარისხზე, მისაღები სამედიცინო მომსახურების უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე;
- ნებისმიერ ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა სამედიცინო მომსახურების გაწევის ეტაპზე ან/და გაწევის შემდგომ;
- პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულების მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);

- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს.
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად;

ჯანდაცვის ბარათის გამოყენებისას პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულებისადმი პრეტენზიის/მოთხოვნის არსებობის შემთხვევაში, თუ აღნიშნული გამოწვეულია კონკრეტული სერვისის მიღებაზე ჯანდაცვის ბარათით არსებული შეღავათებით სარგებლობაზე უარით ან/და არაჯეროვანი ფასადკლების პირობების შეთავზებით, მომხმარებელი უფლებამოსილია მიმართოს კომპანიის ქოლცენტრს. კომპანია განიხილავს მომხმარებლის პრეტენზიას 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში და პრეტენზიის დადასტურების შემთხვევაში უზრუნველყოფს შესაბამის პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებაში მომხმარებლისათვის შესაბამისი იდენტური ღირებულების სერვისის ერთჯერადად უფასოდ მიღების შესაძლებლობას.

მომხმარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაწეული მომსახურების ღირებულებაზე, ხარისხზე ან/და უსაფრთხოებაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი პრეტენზია შეიძლება წარედგინო მხოლოდ შესაბამის პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებას.

მომხარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულებისაგან იღებს ინფორმაციას პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებაში მომხმარებლისათვის გაწეული სამედიცინო მომსახურების თაობაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებით პრეტენზია არ გააჩნია.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების ფარგლებში მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

ჯანდაცვის ბარათის შეძენა

ჯანდაცვის ბარათი წარმოადგენს ვირტუალურ ბარათს რომელიც შეიცავს თქვენ პირად მონაცემებს და საშუალებას გაძლევთ ისარგებლოთ ფასდაკლების სერვისებით კომპანიის პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებებში.

დამსაქმებელი ორგანიზაციების მიერ თანამშრომლების სასარგებლოდ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში, ჯანდაცვის ბარათის მოსარგებლეს წარმოადგენს კონკრეტული ფიზიკური პირი, რომლის სასარგებლოდაც განხორციელდა ჯანდაცვის ბარათის შეძენა და მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე პირობები.

პლატფორმის საშუალებით კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს შესთავაზოს სხვადასხვა ტიპის ბარათები, რომლის დეტალებზეც ინფორმაცია მოგეწოდებათ ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას.

სხვადსხვა ტიპის ჯანდაცვის ბარათისათვის შესაძლებელი იქნება ინდივიდუალური ან/და საოჯახო პაკეტის შერჩევა, თავის მხრივ საოჯახო პაკეტი მოიცავს არაუმეტეს 4 წევრს დედა, მამა და ორი არასრულწლოვანი შვილი.

საოჯახო ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში თქვენი ოჯახის წევრებს ეხსნებათ დამოუკიდებელი პირადი ანგარიშები პლატფორმაზე, ხოლო თქვენ მიიღებთ ოჯახის არასრულწლოვანი წევრების პირადი ანგარიშების მართვის და განკარგვის უფლებას.

ჯანდაცვის ბარათი შეიძლება გაიცეს კონკრეტული ფიქსირებული ვადებით, მათ შორის კომპანიამ შესაძლებელია შემოგთავაზოთ ჯანდაცვის ბარათები შემდეგი ვადებით:

- 1 თვე;
- 3 თვე;
- 6 თვე;
- 9 თვე;
- 12 თვე.

ჯანდაცვის ბარათის ამოწურვამდე არანაკლებ 3 (სამი) კალენდარული დღით ადრე პარტნიორი კომპანია უფლებამოსილია მიაწოდოს მომხმარებელს ინფორმაცია ჯანდაცვის ბარათის ვადის ამოწურვასთან დაკავშირებით.

პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულებების ჩამონათვალი და ფასდაკლებების ოდენობა შეგიძლიათ იხილოთ შესაბამისი პარტნიორი კომპანიის სამედიცინო სერვისების აღწერის ველში.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მათ შორის მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემდეგ პერიოდში შეცვალოს პარტნიორი სამედიცინო დაწესებულებების ჩამონათვალი (შეამციროს ან გაზარდოს), რაზედაც მომხმარებელს ეცნობება წინასწარ არანაკლებ 5 (ხუთი) დღით ადრე და რაზედაც მომხმარებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.

ჯანდაცვის ბარათი შეძენილად ჩაითვლება მომხმარებლის მიერ შერჩეული ჯანდაცვის ბარათის შეძენის მოთხოვნის დაფიქსირების და ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ანაზღაურების მომენტიდან. კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათი შეძენილად ჩაითვლება დამსაქმებელს ორგანიზაციასა და პარტნიორ კომპანიას შორის

ხელშეკრულების გაფორმების და დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ საფასურის სრულად დაფარვის მომენტიდან.

ჯანდაცვის ბარათის მოქმედება

ჯანდაცვის ბარათი გააქტიურდება:

- პლატფორმიდან ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში შეძენის დღის 24:00 სთ-ზე;
- კომპანიის ქოლ-ცენტრის საშუალებით ჯანდაცვის ბარათი შეძენის შემთხვევაში შეძენის დღის 24:00 სთ-ზე;
- პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებაში ან/და კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 კალენდარული დღის ვადაში.

მომხმარებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მისი პირადი მონაცემები: სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, მობილური ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტა. ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს ავტორიზებული მომხმარებლის მიერ პლატფორმიდან შემდეგი პროცედურის დაცვით:

ავტორიზებული მომხმარებელი ირჩევს პლატფორმიდან მონაცემების ცვლილებას, რის შემდეგაც ეგზავნება ერთჯერადი კოდი მის მიერ დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომლის პლატფორმის შესაბამის ფანჯარაში დაფიქსირების შემთხვევაში, ექნება შესაძლებლობა შეცვალოს არსებული მონაცემები.

პირადი ნომრის ცვლილების შემთხვევაში მომხმარებელი უნდა დაუკავშირდეს კომპანიის ქოლცენტრს, რომელიც განახორციელებს მომხმარებლის იდენტიფიცირებას, მობილური ტელეფონის ნომერზე ერთჯერად გაგზავნილი კოდის მომხმარებლის მხრიდან დაფიქსირების შემთხვევაში.

ჯანდაცვის ბარათის უკან დაბრუნება

შეძენილი ჯანდაცვის ბარათი უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება და მომხმარებელი აღნიშნულ პირობაზე აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს ჯანდაცვის ბარათის

დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს ჯანდაცვის ბარათის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

ანგარიშწორების პირობები

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი საშუალებით:

- ონლაინ, სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;
- სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- ნაღდი ანგარიშსწორებით, პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებაში განთავსებული სალაროს საშუალებით;
- სადებეტო/საკრედიტო ბარათით უნაღდო ანგარიშწორებით პარტნიორ სამედიცინო დაწესებულებაში განთავსებული პოს-ტერმინალის გამოყენებით;
- კომპანიის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული სხვა საშუალებით.

დამსაქმებლის (ორგანიზაციის) მიერ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შესაძლებელია განხორციელდეს დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ უნაღდო ანგარიშწორების გზით.

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას შეზღუდოს საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა.

ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება მის მიერ მითითებულ მისსავე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მონტები უქმდება/ნულდება.

მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;
დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი დაუთმოთ, სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.
პლატფორმის მიერ გამართულ წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობის მიღების უფლება აქვს ყველა იმ პირს, ვინც რეგისტრი